



Τους αριθμούς στους οποίους μπορεί κανείς να καλεί χωρίς χρέωση για βλάβες σε σταθερά και κινητά τη-λέφωνα έδωσε ο Συνήγορος του Καταναλωτή. ...

Στους παρακάτω τηλεφωνικούς αριθμούς, οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται χωρίς χρέωση για θέματα που αφορούν σε βλάβες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ώ στε να αποφεύγονται ενδεχόμενες υψηλές χρεώ σεις που συνδέονται με τη χρήση άλλων γραμμώ ν εξυπηρέτησης.

Όπως επισημαίνει ο Συνήγορος του Καταναλωτή, έχει γίνει αποδέκτης αναφορώ ν και τηλεφωνικώ ν παραπόνων καταναλωτώ ν σχετικά με το θέμα της χρέωσης για αναγγελία βλάβης προς τηλεφωνικούς αριθμούς εξυπηρέτησης συνδρομητώ ν σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Σημειώ νει, επίσης, ότι ο Κανονισμός Αδειώ ν προβλέπει πως οι γραμμές εξυπηρέτησης των καταναλωτώ ν πρέπει να λειτουργούν λειτουργεί τουλάχιστον 16 ώ ρες το 24ωρο χωρίς χρέωση (τόσο για κλήσεις εντός δικτύου όσο και για κλήσεις εκτός δικτύου) από Δευτέρα έως και Σάββατο καθώ ς και ότι ο χρόνος αναμονής δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε λεπτά.

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί που κοινοποίησαν στον Συνήγορο του Καταναλωτή οι πάροχοι σταθερής και κινητής τηλεφωνίας είναι οι εξής:

- Cytta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε.: 13811
- FORTHNET Α.Ε.: 13731
- WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.: 13700
- ΟΤΕ Α.Ε.: 13788 (για σταθερή τηλεφωνία) και 13738 (για κινητή τηλεφωνία – Cosmote)
- VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.: 13840

Επιπλέον, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ζήτησε από όλους τους παρόχους να γνωστοποιηθούν οι ανωτέρω τηλεφωνικές γραμμές στους συνδρομητές τους με κάθε πρόσφορο μέσο (αναγραφή στους λογαριασμούς σε εμφανές σημείο, αναφορά σε προβεβλημένο σημείο της ιστοσελίδας του παρόχου κ.λ.π), παράλληλα με την αναφορά τους στη δεύτερη σελίδα της σύμβασης, ώ στε να αποφεύγονται ανεπιθύμητες χρεώ σεις.