



ΚΕΠ

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Σειρά μέτρων τα οποία μειώνουν και την γραφειοκρατία και επιχειρούν την μετάβαση του δημοσίου σε μία νέα ηλεκτρονική εποχή, προβλέπει εγκύκλιος του υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης Γιώργου Κατρούγκαλου η οποία βασίζεται στον πρόσφατο νόμο: «Δικαιώματα πολιτών – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – Ν. 4325/2015». Σύμφωνα με το νόμο και την εφαρμοστική εγκύκλιο, κεντρικό ρόλο σε αυτή τη μετάβαση θα έχουν τα ΚΕΠ.

Αναλυτικά, σύμφωνα με την εγκύκλιο του κ. Κατρούγκαλου εντός έξι μηνών από τη δημοσίευση του νόμου στις 11-5-2015, δηλαδή, τον Νοέμβριο του τρέχοντος έτους θα πρέπει να έχουν εφαρμοσθεί πλήρως οι ρυθμίσεις αφορούν την αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών και την ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών από το δημόσιο και τον ευρύτερο δημόσιο τομέα.

Παράλληλα όλα τα πιστοποιητικά που εκδίδονται ηλεκτρονικά, μέσω κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων των υπηρεσιών του Δημοσίου, ή μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης των συστημάτων αυτών με το πληροφοριακό σύστημα «ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ»:

- θα ενταχθούν στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ και θα εκδίδονται πλέον ηλεκτρονικά και από τα ΚΕΠ. Για τη διεκπεραίωση των πιστοποιητικών αυτών online και μέσω των ΚΕΠ θα εκδίδεται η προβλεπόμενη κάθε φορά από τις διατάξεις του άρθρου 31 του Ν.3013/2002 (ΦΕΚ 102/τ. Α') Κοινή Υπουργική Απόφαση,

- θα αναζητούνται αυτεπάγγελτα με ηλεκτρονικό τρόπο από τις υπηρεσίες, στις οποίες τα πιστοποιητικά αυτά υποβάλλονται ως δικαιολογητικά στις διαδικασίες που αυτές διεκπεραιώνουν. Η αυτεπάγγελτη αναζήτηση με ηλεκτρονικό τρόπο πραγματοποιείται, μέσω διασύνδεσης των υπηρεσιών αυτών με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου φορέα, που εκδίδει ηλεκτρονικά, τα πιστοποιητικά αυτά και έχει την ευθύνη ανάπτυξης και συντήρησης του πληροφοριακού του συστήματος.

«Η ως άνω διάταξη αποσκοπεί αφενός στη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πολιτών με την αύξηση της παροχής online πιστοποιητικών μέσω των ΚΕΠ, για χρήση στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες και αφετέρου στην καθιέρωση και προώθηση

της ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης των πιστοποιητικών από το Δημόσιο», αναφέρεται χαρακτηριστικά στην εγκύκλιο.

Το e-mail μπαίνει πλέον και επίσημα στο δημόσιο

Επιπλέον, με βάση την εγκύκλιο και το νόμο «καθίσταται πλέον υποχρεωτική η ηλεκτρονική διακίνηση των εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που εκδίδουν, ή διαχειρίζονται οι φορείς του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, χρησιμοποιώντας, ιδίως, ως μέσο διακίνησης το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

Επίσης, απλουστεύεται η διαδικασία έκδοσης και υποβολής δικαιολογητικών, όπου απαιτείται, καθώς πλέον οι φορείς του δημόσιου τομέα του άρθρου 3 του Ν. 3979/2011 υποχρεούνται να λαμβάνουν υπόψη και να κάνουν δεκτά, κατά την υποβολή τους από τους ενδιαφερόμενους, έγγραφα, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις που παράγονται με τη χρήση Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), ιδίως μέσω της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης «ΕΡΜΗΣ», στη μορφή που αυτά εκδίδονται.

Στην ίδια κατεύθυνση κινείται και η χρήση των ΦΕΚ καθώς «όταν οι δημόσιες υπηρεσίες, οι ΟΤΑ α' και β' βαθμού και τα λοιπά νομικά πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, απαιτούν κατά τη διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών την υποβολή φωτοαντιγράφου ΦΕΚ, θα αρκούνται στην επίκληση από τον πολίτη του αριθμού του ΦΕΚ, του τεύχους, καθώς και της ημερομηνίας έκδοσής του, προκειμένου, εν συνεχεία, να προβαίνουν στην αυτεπάγγελτη αναζήτησή του από το Εθνικό Τυπογραφείο είτε σε ηλεκτρονική, είτε σε έντυπη μορφή, στις περιπτώσεις που το ΦΕΚ δεν υπάρχει σε ηλεκτρονική μορφή ή δεν αρκεί η ηλεκτρονική έκδοσή του για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης του πολίτη»

Τέλος, με την εγκύκλιο επεκτείνονται τα δικαιώματα των πολιτών και στα Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου που ανήκουν στο κράτος ή επιχορηγούνται τακτικώς, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις από κρατικούς πόρους κατά 50% τουλάχιστον του ετήσιου προϋπολογισμού τους, στα Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου και τις Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς (ΔΕΚΟ) του Κεφαλαίου Α' του Ν. 3429/2005, καθώς και στα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις των Ο.Τ.Α., εντός ή εκτός της Γενικής Κυβέρνησης. «Άμεση συνέπεια της εν λόγω ρύθμισης είναι η κατά ενιαίο τρόπο άσκηση των δικαιωμάτων των πολιτών, καθώς και η δίκαιη, αναλογική και ισότιμη μεταχείρισή τους από όλες τις υπηρεσίες, αλλά και τους φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα», αναφέρεται στην εγκύκλιο.