



Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών με αφορμή την τραπεζική αργία δημοσιοποίησε χρηστικές απαντήσεις σε σειρά ερωτημάτων.

**Πόσο θα διαρκέσει η τραπεζική αργία;** Σύμφωνα με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου, η τραπεζική αργία ισχύει από τη Δευτέρα, 29 Ιουνίου 2015, έως και τη Δευτέρα, 6 Ιουλίου 2015.

Με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών η χρονική αυτή περίοδος μπορεί να συντμηθεί ή να παραταθεί.

**Κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας είναι κλειστά τα καταστήματα των τραπεζών;**

ΝΑΙ. Τα καταστήματα των τραπεζών είναι κλειστά για το συναλλακτικό κοινό.

Ωστόσο, συγκεκριμένα καταστήματα τραπεζών, σε ολόκληρη την Ελλάδα, λειτουργούν με αποκλειστικό και μόνο σκοπό την καταβολή των συντάξεων στους δικαιούχους τους για το συνολικό εφάπαξ καταβλητέο ποσό των 120 ευρώ, όπως αυτό έχει οριστεί με Υπουργική Απόφαση. Για τα καταστήματα που λειτουργούν προς το σκοπό αυτό βλέπε το σχετικό, από 30 Ιουνίου 2015, δελτίο τύπου της ΕΕΤ.

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω το internet, phone, mobile banking για τις συναλλαγές μου;**

ΝΑΙ, εφόσον η μεταφορά κεφαλαίων αφορά πίστωση λογαριασμού που τηρείται σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα.

**Όσο διαρκεί η τραπεζική αργία, τα ΑΤΜ είναι σε λειτουργία;**

Τα ΑΤΜ λειτουργούν ήδη από το μεσημέρι της Δευτέρας, 29/6/2015, και θα παραμείνουν ανοιχτά καθόλη τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας.

**Πόσα χρήματα μπορώ να πάρω από το ΑΤΜ;**

Το ημερήσιο όριο ανάληψης είναι 60 ευρώ ανά κάρτα. Αν για παράδειγμα διατηρείτε δύο λογαριασμούς στην ίδια τράπεζα που είναι συνδεδεμένοι με την ίδια κάρτα και είστε μοναδικός δικαιούχος μπορείτε να πάρετε ημερησίως 60 ευρώ. Αν διατηρείτε λογαριασμούς

σε διαφορετικές τράπεζες, οι οποίες σας έχουν χορηγήσει αντίστοιχες κάρτες μπορείτε να πάρετε 60Euro από κάθε λογαριασμό.

**Αν δεν πάρω μια ημέρα τα 60 ευρώ που δικαιούμαι, μπορώ την επομένη να πάρω 120 ευρώ ;**

ΟΧΙ. Έχει καθοριστεί ημερήσιο όριο 60 ευρώ, το οποίο δεν αθροίζεται με ποσά που τυχόν δεν έχουν αναληφθεί.

**Οι τράπεζες αποδέχονται καταθέσεις μετρητών;**

ΝΑΙ, κατά το χρονικό διάστημα της τραπεζικής αργίας επιτρέπεται η αποδοχή καταθέσεων σε μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών. Για άλλες περιπτώσεις καταθέσεων θα πρέπει να συνεννοηθείτε με τις αρμόδιες υπηρεσίες της τράπεζάς σας.

**Αν είμαι στο εξωτερικό μπορώ να χρησιμοποιήσω την πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη μου κάρτα;**

Σύμφωνα με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου τέτοιες συναλλαγές δεν επιτρέπονται. Ωστόσο, συναλλαγές πληρωμών με κάρτες στο εξωτερικό εξετάζονται σε ημερήσια βάση, ανά τράπεζα και για συγκεκριμένο ποσό, από την Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών, κατόπιν αιτήματος της κάθε τράπεζας.

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πιστωτική ή τη χρεωστική μου κάρτα για να κάνω αγορές;**

ΝΑΙ. Οι πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες μπορούν να χρησιμοποιούνται κανονικά για αγορές εντός Ελλάδας, μέχρι το όριο που προβλέπει η σύμβασή σας με την τράπεζα.

**Μπορώ να πληρώσω με προπληρωμένη κάρτα (pre-paid);**

ΝΑΙ. Οι πληρωμές με προπληρωμένες κάρτες γίνονται μέχρι το όριο που είχαν πριν από την έκδοση της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου. Οι προπληρωμένες κάρτες δεν μπορούν να επαναφορτιστούν και δεν θα εκδίδονται νέες κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας.

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη μου κάρτα για να κάνω αγορές στο internet;**

ΝΑΙ. Οι πιστωτικές και οι χρεωστικές κάρτες μπορούν να χρησιμοποιούνται κανονικά για αγορές από ηλεκτρονικά καταστήματα που διατηρούν λογαριασμό σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα. Το ίδιο ισχύει και για τις προπληρωμένες κάρτες με τον παραπάνω περιορισμό.

**Μπορώ να μεταφέρω χρήματα και να κάνω πληρωμές μέσω internet, phone, mobile banking ή ATM;**

ΝΑΙ. Μεταφορές χρηματικών ποσών και πάσης φύσεως πληρωμές μέσω των εναλλακτικών δικτύων των τραπεζών γίνονται κανονικά εφόσον ο λογαριασμός στον οποίο πιστώνονται τα χρηματικά ποσά είναι στην Ελλάδα.

**Μπορώ να προσθέσω νέο δικαιούχο στον λογαριασμό μου;**

ΟΧΙ, κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας.

**Αν χάσω ή μου κλέψουν την κάρτα μου ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν μπορώ να κάνω συναλλαγή με την κάρτα μου τι μπορώ να κάνω;**

Θα πρέπει να δηλώσετε την απώλεια της κάρτας σας στα τηλέφωνα επικοινωνίας της τράπεζάς σας. Για τη διαδικασία έκδοσης της νέας σας κάρτας θα ενημερωθείτε από την αρμόδια υπηρεσία της τράπεζας.

**Τι ισχύει για τις πάγιες εντολές πληρωμής (λογαριασμούς ΔΕΚΟ, δάνειο, ενοίκιο);**

Οι πάγιες εντολές πληρωμής εκτελούνται κανονικά, εφόσον ο λογαριασμός στον οποίο πιστώνονται τα χρηματικά ποσά είναι στην Ελλάδα (της ΔΕΚΟ, του δανείου, του ενοικίου, κ.λπ) και υπάρχει επαρκές υπόλοιπο για την χρέωση του λογαριασμού.

**Μπορώ να κάνω διατραπεζικές πληρωμές;**

ΝΑΙ. Διατραπεζικές πληρωμές γίνονται κανονικά, εφόσον αφορούν πληρωμές προς λογαριασμούς τραπεζών που λειτουργούν στην Ελλάδα.

**Τι θα συμβεί αν δεν μπορώ να πληρώσω τους λογαριασμούς μου/ την εφορία/ το δάνειό μου κλπ;**

Οι πληρωμές αυτές μπορούν να γίνονται ηλεκτρονικά μέσω internet, phone και mobile banking ή από τα ΑΤΜ. Εάν δεν πραγματοποιηθούν οι πληρωμές, δεν θα οφείλεται τόκος υπερημερίας.

**Αν υπάρξουν καθυστερήσεις σε πληρωμές σε τράπεζες στο πλαίσιο ρυθμισμένων δόσεων, θα υπάρξει απώλεια της ρύθμισης;**

Οι πληρωμές αυτές μπορούν να γίνονται ηλεκτρονικά μέσω internet, phone και mobile banking, ή από τα ΑΤΜ. Σε κάθε περίπτωση εάν δεν πραγματοποιηθούν οι πληρωμές, δεν θα υπάρξει απώλεια της ρύθμισης.

**Τι γίνεται με τις προθεσμιακές καταθέσεις που λήγουν κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας;**

Για όσες προθεσμιακές καταθέσεις ο πελάτης έχει ζητήσει αυτόματη ανανέωση, θα ανανεώνονται αυτόματα. Για τις υπόλοιπες το ποσό και οι αναλογούντες τόκοι θα μεταφέρονται στον συνδεδεμένο λογαριασμό και ο πελάτης θα μπορεί να διαχειριστεί το υπόλοιπο στο πλαίσιο της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου.

**Οι μεταφορές κεφαλαίων στο εξωτερικό επιτρέπονται;**

Στη διάρκεια της τραπεζικής αργίας ΟΧΙ, εκτός αν εντάσσονται στις εξαιρέσεις που επεξεργάζεται η Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών και για τις οποίες χορηγεί ειδική άδεια (βλ. αμέσως επόμενη ερώτηση).

**Πως μπορώ να κάνω μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό (έμβασμα σε φοιτητές, χρήματα για λόγους υγείας, κ.λπ);**

Για τις περιπτώσεις στις οποίες ένα έμβασμα ή μια μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό επιτρέπεται, αρμόδια να αποφασίζει είναι η Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών που έχει συσταθεί στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους.

Τα αιτήματα που αφορούν τέτοιες περιπτώσεις θα πρέπει να υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους στα κέντρα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (call centers) των τραπεζών, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που θα τους παρέχονται. Για τους ανά τράπεζα αριθμούς τηλεφωνικής εξυπηρέτησης βλέπε το σχετικό, από 30 Ιουνίου, δελτίο τύπου της ΕΕΤ. Στη συνέχεια, η τράπεζα θα αποστέλλει αίτημα στην Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών η οποία και θα εγκρίνει, το σύνολο ή μέρος του ποσού των εν λόγω συναλλαγών εφόσον αυτές κρίνονται αναγκαίες για τη διαφύλαξη ενός δημόσιου ή κοινωνικού συμφέροντος.

**Μπορούν να γίνονται μεταφορές κεφαλαίων από το εξωτερικό;**

ΝΑΙ. Η μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμούς που τηρούνται σε αλλοδαπή τράπεζα σε λογαριασμό που τηρείται σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα γίνονται κανονικά.

**Οι πιστωτικές κάρτες αλλοδαπών τραπεζών χρησιμοποιούνται κανονικά;**

Πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες αλλοδαπών τραπεζών εφόσον έχουν εκδοθεί στο εξωτερικό χρησιμοποιούνται κανονικά.

**Πώς μπορώ να αναλάβω χρήματα από τη σύνταξή μου;**

Όσοι συνταξιούχοι διαθέτουν κάρτα αναλήψεως μετρητών μπορούν να την χρησιμοποιήσουν για ανάληψη από το ΑΤΜ με το ημερήσιο όριο των 60 ευρώ.

Όσοι συνταξιούχοι δεν διαθέτουν κάρτα αναλήψεως μετρητών θα εξυπηρετηθούν σε κάποιο

από τα καταστήματα της τράπεζάς τους που λειτουργούν με αποκλειστικό και μόνο σκοπό την καταβολή των συντάξεων στους δικαιούχους τους και για συνολικό εφάπαξ καταβλητέο ποσό 120Euro, όπως αυτό έχει οριστεί με σχετική Υπουργική Απόφαση. Για τα καταστήματα της κάθε τράπεζας που λειτουργούν προς το σκοπό αυτό βλέπε το σχετικό δελτίο τύπου της ΕΕΤ.

**Η μισθοδοσία καταβάλλεται κανονικά;**

ΝΑΙ, εφόσον ο εργοδότης καταβάλλει τη μισθοδοσία με ηλεκτρονικό τρόπο ή με κεντρική εντολή (μη ηλεκτρονική) σε αρμόδια Υπηρεσία της τράπεζας συνεργασίας του.

Ο λογαριασμός μισθοδοσίας του προσωπικού πρέπει να τηρείται σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα.

Οι συναλλαγές της Ελληνικής Δημοκρατίας εξαιρούνται από την παράγραφο 2 του άρθρου 1 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου.

**Μπορώ να μετατρέψω τα ευρώ μου σε συνάλλαγμα για ταξίδι στο εξωτερικό;**

ΝΑΙ, αλλά μόνο στις αδειοδοτημένες από την Τράπεζα της Ελλάδος Εταιρείες Ανταλλακτηρίων Συναλλάγματος, διότι τα καταστήματα των τραπεζών θα παραμείνουν κλειστά κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας και δεν θα είναι δυνατή η μετατροπή των ευρώ σε συνάλλαγμα.

**Είμαι επιχείρηση που δέχεται μετρητά. Μπορώ να τα καταθέτω στην τράπεζά μου;**

ΝΑΙ, η αποδοχή καταθέσεων είναι μια από τις τραπεζικές εργασίες που επιτρέπονται, αλλά θα πρέπει να συνεννοηθείτε με τη διεύθυνση χρηματικού της τράπεζας συνεργασίας σας.

**Είμαι επιχείρηση που δέχεται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες. Πότε θα πιστώ νεται ο τραπεζικός μου λογαριασμός;**

Η εκκαθάριση των συναλλαγών με κάρτες πληρωμών, ελληνικών και ξένων, θα γίνεται σε ημερήσια βάση και η πίστωση του λογαριασμού της επιχείρησης δεν θα αλλάξει σε σχέση με τα ισχύοντα έως την 26η Ιουνίου 2015.

**Μπορώ να αρνηθώ συναλλαγές με κάρτες;**

Στην Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου, όπως ισχύει, προβλέπεται ότι όποιος, κατά το διάστημα της τραπεζικής αργίας, αρνείται την πληρωμή με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες τιμωρείται, κατά τις διατάξεις των άρθρων 288 παρ. 1 και 452 του Ποινικού Κώδικα, και των διατάξεων του άρθρου 13α του ν. 2251/1994 (Α' 191), του άρθρου 18α ν. 146/1914 (Α' 21), και του άρθρου 19 ν. 4177/2013 (Α' 173), όπως ισχύουν.

**Οι επιχειρήσεις πώς θα πληρώ νουν προμηθευτές, εισφορές και άλλες υποχρεώ σεις;**

Κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας μπορούν να γίνονται συναλλαγές μέσω internet, mobile και phone banking. Οι συναλλαγές αυτές πρέπει να αφορούν πληρωμές εντός Ελλάδος.

**Τι γίνεται με τις συναλλαγές πληρωμών για εμπορικούς σκοπούς στο εξωτερικό (πληρωμή εισαγωγών ν);**

Για τις περιπτώσεις στις οποίες ένα έμβασμα ή μια μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό επιτρέπεται, αρμόδια να αποφασίζει είναι η Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών που έχει συσταθεί στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους.

Τα αιτήματα που αφορούν τέτοιες περιπτώσεις θα πρέπει να υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους στα κέντρα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (call centers) των τραπεζών, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που θα τους παρέχονται. Για τους ανά τράπεζα αριθμούς τηλεφωνικής εξυπηρέτησης βλέπε το σχετικό, από 30 Ιουνίου, δελτίο τύπου της ΕΕΤ. Στη συνέχεια, η τράπεζα θα αποστέλλει αίτημα στην Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών

Συναλλαγών η οποία και θα εγκρίνει, το σύνολο ή μέρος του ποσού των εν λόγω συναλλαγών εφόσον αυτές κρίνονται αναγκαίες για τη διαφύλαξη ενός δημόσιου ή κοινωνικού συμφέροντος.

### **Τι ισχύει με τις επιταγές;**

Κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας αναστέλλονται οι προθεσμίες λήξης, εμφάνισης και πληρωμής και αναστέλλονται οι δικαστικές προθεσμίες, συνεπώς οι κομιστές δεν θα απωλέσουν τα δικαιώματά τους.

### **Συναλλαγές του κοινού με την Τράπεζα της Ελλάδος**

Κατά τη διάρκεια της αργίας η Τράπεζα της Ελλάδος θα διενεργεί συναλλαγές που αφορούν μόνο λογαριασμούς του Ελληνικού Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ασφαλιστικών Φορέων. Δεν θα διενεργείται καμία άλλη συναλλαγή για το κοινό (π.χ. αγοραπωλησία χρυσών λιρών).

### **Πώληση αλλοδαπών μετοχών**

Δεν είναι επιτρεπόμενη τραπεζική εργασία κατά την διάρκεια της τραπεζικής αργίας. Μεταφορά χαρτοφυλακίου από θεματοφύλακα στην Ελλάδα σε θεματοφύλακα του εξωτερικού

Δεν είναι επιτρεπόμενη τραπεζική εργασία κατά την διάρκεια της τραπεζικής αργίας.