



Πολλές καταγγελίες έχουν γίνει στην Ένωση Καταναλωτών Βόλου για εταιρείες, που παραβιάζοντας το προσωπικό απόρρητο, στέλνουν μαζικά απατηλά μηνύματα σε ανυποψίαστους πολίτες προσπαθώντας να τους εξαπατήσουν. Χιλιάδες είναι τα θύματα σε όλη τη χώρα που πέφτουν στη παγίδα, ενώ εκατομμύρια ευρώ είναι ο τζίρος της ηλεκτρονικής απάτης. Η εφευρετικότητα των απατεώνων είναι ανεξάντλητη γι' αυτό σας κοινοποιούμε τις κυριότερες από αυτές.

Νιγηριανές απάτες (scam)

Οι απάτες που είναι γνωστές με τον όρο «scam» επικαλούνται κάποιο επείγον πρόβλημα ή κάποια «μοναδική ευκαιρία» και ζητούν από τον ανυποψίαστο παραλήπτη να βοηθήσει ή να επωφεληθεί της ευκαιρίας, με σκοπό να του αποσπάσουν χρήματα για προκαταβολές και διαδικαστικά έξοδα και τα στοιχεία του λογαριασμού του.

- «Επικοινωνώ μαζί σας για να αποδεσμευτεί ένα μεγάλο χρηματικό ποσό (εκατομμυρίων δολαρίων). Εάν βοηθήσετε, θα πάρετε ένα δίκαιο ποσοστό των χρημάτων».

Μέσω email λαμβάνουμε μηνύματα που προέρχεται συνήθως από τη Νιγηρία που:

- μας ενημερώνουν ότι κάποιος συγγενής που δεν γνωρίζαμε, μας άφησε μεγάλη κληρονομιά και ζητούν χρήματα για την εκταμίευσή τους
- μας προσφέρουν δήθεν ευκαιρίες απασχόλησης και θέσεις εργασίας (σε διευθυντικά πόστα) με υψηλές αποδοχές σε μεγάλες ιδιωτικές εταιρείες και ζητούν προμήθεια.
- αξιωματούχος ξένης χώρας μας προσφέρει μεγάλο ποσό αν βοηθήσουμε στην μεταβίβαση κεφαλαίων στη χώρα μας, δίνοντας του στοιχεία του λογαριασμού μας.
- εμφανίζονται ως εκπρόσωποι έγκριτων οργανισμών (φιλανθρωπικών, ιατρικών κλπ.) και ζητούν τη βοήθεια των χρηστών με τη καταβολή χρηματικών ποσών σε λογαριασμούς.
- εμφανίζονται ως θύματα τραγωδίας που έχασαν τα πάντα και ζητούν χρήματα.

Διεθνή Λαχεία (Ισπανικό Λόττο)

Διεθνή λαχεία ή «Ισπανικό Λόττο» όπως λέγεται, είναι η μαζική αποστολή emails σε τυχαίους χρήστες του διαδικτύου, με τα οποία τους ενημερώνουν ότι έχουν κερδίσει εκατομμύρια ή δώρα σε ηλεκτρονική κλήρωση του διαδικτύου. Στη συνέχεια και αφού τα θύματα έχουν πεισθεί για τα κέρδη, ζητούν απ' αυτούς να προκαταβάλλουν χρήματα για φόρους και διαδικαστικά έξοδα.

- «Έχετε κερδίσει ποσό 850.000 Λίρες Αγγλίας, από διαγωνισμό μεγάλης εταιρείας»
- «Κερδίσατε 1.500.000,00 λίρες Αγγλίας στο διαγωνισμό “The Millions Mobile Award”.
- «Ο αριθμός του κινητού σας μετείχε σε διαγωνισμό και κέρδισε 1,5 εκατ. Ευρώ».
- «Έχει επιλεγεί το e – mail σας από παγκόσμια κλήρωση εταιρείας πληροφορικής (αναφέρουν γνωστό όνομα) και έχετε κερδίσει μεγάλο χρηματικό ποσό.

Ψάρεμα (phishing)

Μέθοδος εξαπάτησης πολιτών, οι οποίοι λαμβάνουν μηνύματα με το λογότυπο της εφορίας, της τράπεζας, ενός οργανισμού πληρωμών κλπ. που τους ζητούν, ακολουθώντας ένα αληθοφανή σύνδεσμο (link), να συμπληρώσουν σ

την εικονική ιστοσελίδα - απάτη μία

ηλεκτρονική φόρμα με τα προσωπικά τους στοιχεία (συνήθως αριθμούς πιστωτικών καρτών, αριθμούς λογαριασμών τραπεζής, κωδικούς πρόσβασης όνομα χρήστη-

[username](#)

και συνθηματικό-

[password](#)

)

κ.α.).

Μετά χρεώνουν τη πιστωτική κάρτα ή αδειάζουν το τραπεζικό λογαριασμό μεταφέροντας τα χρήματα σε λογαριασμούς τρίτων προσώπων στο εξωτερικό.

- Μηνύματα του υπουργείου Οικονομικών για δήθεν επιστροφή φόρου εισοδήματος
- Μηνύματα με λογότυπο Τράπεζας, για να μην κλείσει δήθεν ο λογαριασμός τους
- Μηνύματα από οργανισμούς ζητούν προσωπικά και οικονομικά στοιχεία.
- Απατηλά μηνύματα υπόσχονται άμεσα και εύκολα χορήγηση δανείων ακόμα και μεγάλων χρηματικών ποσών, με χαμηλό επιτόκιο και γρήγορη χρηματοδότηση.
- Ακόμη και εξατομικευμένα μηνύματα στο όνομα του παραλήπτη στέλνουν (από στοιχεία που βρίσκουν στο internet) για να πείσουν πιο εύκολα.

Ερωτικά μηνύματα

Ερωτικά email ή sms έχουν σταλεί σε χιλιάδες πολίτες που τους καλούν να απαντήσουν στο email ή σε κάποιο αριθμό κινητού υψηλής χρέωσης. Μετά από επικοινωνία στέλνουν τολμηρές φωτογραφίες και συνήθως ζητούν προκαταβολικά χρήματα ή εμβάσματα για να έλθουν στην Ελλάδα ή για μια επείγουσα ιατρική ανάγκη. Σε άλλες περιπτώσεις χρεώνουν υπερβολικά το τηλέφωνο ή υποκλέπτουν προσωπικά δεδομένα.

Τα μηνύματα είναι σε Ελληνικά ή Αγγλικά και μπορεί να έχουν το παρακάτω ή παρόμοιο

περιεχόμενο:

- «Σε είδα στην καφετέρια και μου άρεσες πολύ. Ο Σάκης/Θέμης/Θάνος μου έδωσε τον αριθμό σου. Είμαι η κοπέλα που σε κοίταζε επίμονα. Θα χαρώ να τα πούμε. 69.....».
- «Που είσαι βρε παιδί μου χαθήκαμε. Εγώ χώρισα πρόσφατα και ψάχνομαι. Πάρε με στο 69... να τα πούμε».
- «Χρειάζομαι κάποιον να είναι όλος ο κόσμος μου και να τον αγαπήσω. Αν έχεις καλή ψυχή και χιούμορ είσαι το όνειρο μου. Στείλε μου email. Με αγάπη Ρωξάνα.»
- «Σε βρήκα από το facebook και σε θέλω για φίλο μου. Επικοινωνήσε στο email μου ώστε να σου δώσω λεπτομέρειες για μένα μαζί με φωτογραφίες μου. Αζρα ή Ρεγγίνα Ατάκο ή άλλο εξωτικό όνομα»
- «Είμαι γειτόνισσά σου. Ο άντρας μου θα λείπει καιρό από το σπίτι για δουλειές και θα ήθελα να περάσουμε όμορφες βραδιές μαζί. Περιμένω μήνυμά σου».
- Νέες κυρίως αλλοδαπές έρχονται σε επικοινωνία με θύματα, μέσω internet. Στο ραντεβού, με τη χρήση υπνωτικού στο ποτό, τους αφαιρούν χρήματα κ.α.

Τηλέφωνα – SMS

Με διάφορα προσχήματα σας καλούν να στείλετε μηνύματα υψηλής χρέωσης, να καλέσετε άγνωστους αριθμούς, να δώσετε προσωπικά σας στοιχεία κλπ.

Μετά χρεώνουν το λογαριασμό σας με υπέρογκα ποσά

- «Κέρδισες μια μεζονέτα χωρίς κλήρωση. Τηλεφώνησε στο 901..... για τα διαδικαστικά.
- «Ένα μοναδικό μονόπετρο δαχτυλίδι και δωροεπιταγές έγιναν δικά σου. Στείλε μήνυμα στο ...».
- «Κερδίσατε διακοπές πέντε ημερών στο Παρίσι. Πατήστε το 0 για πληροφορίες»
- «Από την εταιρεία του κινητού σας για έλεγχο. Πατήστε δίεση (#), 90 ή 09 κλπ.»

Πωλήσεις στο ίντερνετ

Με ηλεκτρονικές αγγελίες και ιστοσελίδες - απομιμήσεις γνωστών εταιρειών, πωλούνται σε πολύ φτηνές τιμές διάφορα είδη για τα οποία τα θύματα πλήρωναν προκαταβολές αλλά δεν τα... έβλεπαν ποτέ!

- προσφορά δήθεν ευκαιριών μίσθωσης/ενοικίασης κατοικιών
- δημοπρασίες και πλειστηριασμοί ανύπαρκτων αντικειμένων.
- πώληση πάμφθηνων αυτοκινήτων και ανταλλακτικών.
- ταξίδια στο εξωτερικό (Λονδίνο, Ντουμπάι κ.λπ.) με πάμφθινα «πακέτα» διακοπών.
- πώληση συσκευών κινητής τηλεφωνίας τύπου smartphone σε δελεαστικές τιμές
- πώληση παράνομων σκευασμάτων και φαρμάκων (αναβολικά, διεγερτικά κλπ.).

Αλυσιδωτά μηνύματα (hoaxes)

Πρόκειται για ενοχλητικού τύπου αλυσιδωτά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συνοδεύονται συχνά από την τυποποιημένη φράση «στείλτε αυτό το μήνυμα σε όσο περισσότερους χρήστες γνωρίζετε». Κερδοσκοπικές εταιρείες συγκεντρώνουν και εμπορεύονται τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των αλυσιδωτών email.

- Προειδοποιητικά: «επικίνδυνος ιός ανάβει μια ολυμπιακή δάδα και καίει το σκληρό δίσκο του Pc . Διαδώστε το»
 - Συμπαράστασης: «το κοριτσάκι μας πρέπει να κάνει μεταμόσχευση. Ο Δήμος Λιοσίων και το Χαμόγελο του Παιδιού δίνουν 1 ευρώ για κάθε φορά που στέλνετε αυτό το email»
 - Εκφοβισμού: «Η κυρία Ελένη που δεν προώθησε αυτό το μήνυμα αρρώστησε βαριά».
 - Αμοιβής: «Η Microsoft πληρώνει 250 ευρώ αν προωθήσεις αυτό το mail 40 φορές»
- Ο χρήστης πρέπει να αγνοήσει όλα τα μηνύματα τέτοιου τύπου, να τα διαγράψει χωρίς φόβο και κυρίως να μην τα προωθήσει.

Λύτρα

- Κακόβουλο λογισμικό “Ransomware” μπλοκάρει τον Η/Υ και εμφανίζει ψεύτικο μήνυμα από την Αστυνομία ότι λόγω παράνομης δραστηριότητας απαιτούνται 100 ευρώ για το “ξεκλείδωμα” του Η/Υ, μέσω καρτών πληρωμής, όπως PaySafe ή Ukash.
 - Παρόμοιο λογισμικό, «Crypto-Malware», μεταδίδεται μέσω «μολυσμένων» email, και μέσω «επισφαλών» ιστοσελίδων και ζητά «λύτρα», σε ψηφιακό νόμισμα BITCOIN.
- Δεν πληρώνουμε τίποτα απλά κάνουμε επανεκκίνηση του Η/Υ σε ασφαλή λειτουργία (F 8 και επιλογή safe mode κατά την εκκίνηση) και στη συνέχεια επαναφορά του συστήματος σε προγενέστερη ημερομηνία (Εργαλεία Συστήματος Επαναφορά συστήματος).

Συστήνουμε στους καταναλωτές:

Να μην απαντούν σε sms από άγνωστα άτομα και να μην καλούν σε άγνωστους αριθμούς από αναπάντητες κλήσεις.

Να μην κοινοποιούν προσωπικά δεδομένα ή οικονομικά στοιχεία για κανένα λόγο.

Να μην απαντούν σε email από αγνώστους, να μην τα κοινοποιούν, να μην επιλέγουν τα προτεινόμενα links, να μην ανοίγουν συνημμένα αρχεία και κυρίως αυτά με κατάληξη .exe, .pif, ή .vbs.

Να μην πληρώνουν για κανένα λόγο χρήματα σε αγνώστους.

Να κάνουν ηλεκτρονικές παραγγελίες από γνωστές και ασφαλείς ιστοσελίδες που η διεύθυνση τους αρχίζει με την ένδειξη

http

s

://

και όχι http://

Να χρησιμοποιούν προπληρωμένες κάρτες (prepaid cards) στις διαδικτυακές αγορές τους, με το ακριβές ποσό της συναλλαγής.

Να καταγγέλλουν άμεσα τις περιπτώσεις αυτές στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος τηλεφωνικά: 111 88 με e-mail στο:

ccu@cybercrimeunit.gov.gr

Να θυμάστε κανείς δεν θέλει να σας χαρίσει χρήματα. Αντίθετα πολλοί απατεώνες θα ήθελαν τα χρήματα σας, τους κωδικούς του τραπεζικού λογαριασμού, της πιστωτικής σας κάρτας και άλλα προσωπικά σας στοιχεία.

