

Την προσοχή των συνδρομητών της να μην υποπέσουν σε παραπλανητικά ηλεκτρονικά μηνύματα και να αποκαλύψουν απόρρητες πληροφορίες, εφιστά η Cosmote.



Ειδικότερα, σε ανακοίνωσή της η εταιρεία επισημαίνει ότι υπέπεσε στην αντίληψή της πως μη σχετιζόμενος με την εταιρεία αποστολέας, αγνώστου ταυτότητας, αποστέλλει ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mails) τα οποία εμφανίζουν την Cosmote ως αποστολέα και ζητούν από τους χρήστες, με πρόσχημα την ασφάλεια των online συναλλαγών τους, να ακολουθήσουν παραπλανητικό σύνδεσμο στο Διαδίκτυο και να αποκαλύψουν απόρρητες πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα.

Η Cosmote συνιστά στο κοινό να αγνοήσει τα συγκεκριμένα μηνύματα καθώς δεν έχουν καμία σχέση με την εταιρεία ή τις υπηρεσίες της, προέρχονται από κακόβουλους τρίτους και αποσκοπούν στην πρόκληση ζημίας στους αποδέκτες τους.

Για την Cosmote, καταλήγει η ανακοίνωση, η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και των συναλλαγών των πελατών της αποτελεί κύριο μέλημα και προτεραιότητα. Η εταιρεία επιφυλάσσεται κάθε νόμιμου δικαιώματός της για την προάσπιση του ονόματός της, της φήμης της, αλλά και του κοινού έναντι όλων όσων χρησιμοποιούν το όνομά της και τη σχέση εμπιστοσύνης που έχει αναπτύξει με τους καταναλωτές για κακόβουλες και παράνομες πράξεις.