



Οι πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο Λόγω της ενεργειακής κρίσης οι λογαριασμοί της ΔΕΗ και του φυσικού αερίου έχουν αυξηθεί σε... μεγάλο βαθμό. Η επιχείρηση λοιπόν διευκολύνει τους πελάτες της παρέχοντας την δυνατότητα να διακανονίσουν με ευνοϊκούς όρους τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους.

Το σύστημα διακανονισμού της επιχείρησης είναι αυτοματοποιημένο, δηλαδή οι δόσεις και η προκαταβολή διαμορφώνονται βάσει του ύψους της οφειλής.

Για όλους τους Οικιακούς πελάτες και τους Αγροτικούς – Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις – Επαγγελματίες με ισχύ έως 25KVA θα εφαρμόζεται ο παρακάτω πίνακας για τον υπολογισμό των δόσεων:

Υπολογισμός Προκαταβολής και Δόσεων

Οφειλή Ποσοστό Προκαταβολής Αριθμός Μηνιαίων Δόσεων

- Έως 500€ 10% 5
- Από 500€ έως 1.000€ 10% 8
- Από 1.000€ έως 2.000€ 15% 12
- Από 2.000€ έως 3.000€ 20% 18
- Άνω των 3.000€ 1η εναλλακτική: 20% 18
- Άνω των 3.000€ 2η εναλλακτική: 30% 24

Παράδειγμα 1: Οφειλή ποσού 1.200€ – Προκαταβολή 180€ (15%) και ρύθμιση του υπολοίπου σε έως 12 δόσεις των 85€.

Παράδειγμα 2: Οφειλή ποσού 5.000€ – Προκαταβολή 1.000€ (20%) και ρύθμιση του υπολοίπου σε έως 18 δόσεις των 222€ ή εναλλακτικά Προκαταβολή 1.500€ (30%) και ρύθμιση του υπολοίπου σε έως 24 δόσεις των 146€.

και όσοι είναι ενταγμένοι στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, θα μπορούν να

ρυθμίσουν την οφειλή τους, όπως και σήμερα, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώ δικα Προμήθειας (κάθε δόση διαμορφώ νεται στο μισό της μέσης μηνιαίας δαπάνης του για ηλεκτρική ενέργεια).

Παράδειγμα 1: Οφειλή 1 έτους (6 διμηνιαίοι λογαριασμοί) ποσού 1.200€ – 24 δόσεις των 50€, προκαταβάλλεται η 1η δόση

Παράδειγμα 2: Οφειλή 2 ετώ ν (12 διμηνιαίοι λογαριασμοί), ποσού 3.600€ – 48 δόσεις των 75€, προκαταβάλλεται η 1η δόση

Σε ποιους γίνονται διαγραφές οφειλώ ν

Η ΔΕΗ έχει ανακοινώ σει ότι θα προβαίνει σε διαγραφή οφειλώ ν στους οικιακούς πελάτες της, των οποίων τα σπίτια έχουν καταστραφεί από τις πρόσφατες πυρκαγιές αποφάσισε η ΔΕΗ. Συγκεκριμένα, θα διαγραφεί το σύνολο των οφειλώ ν, που αφορούν σε χρεώ σεις ενέργειας, προς τη ΔΕΗ είτε αυτές είναι ληξιπρόθεσμες είτε τρέχουσες οφειλές.

Όπως σημειώ νεται σε ανακοίνωση, η επιχείρηση θα αναλάβει τη διαγραφή μετά την ενημέρωσή της από το μητρώ ο πληγέντων για τους πολίτες που ανήκουν στο πελατολόγιό της. Οι πελάτες θα ενημερωθούν εγγράφως για τη διαγραφή της οφειλής τους, η οποία θα πραγματοποιηθεί έως το τέλος του τρέχοντος έτους.

«Η ΔΕΗ, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία στέκεται δίπλα στους συμπολίτες μας που επλήγησαν από τις πρόσφατες καταστροφικές πυρκαγιές» όπως σημειώ νεται στην ανακοίνωση.